**Product/Klant Onderzoek**

Naam: Damian van der Dennen

Klas: SD2C

10-06-2022

**Inhoud:**

* Introductie
* Klant Onderzoek
* Product Onderzoek
* Concurrentie Onderzoek
* Conclusie

**Introductie:**

RMSApp is een app voor werknemers van het bedrijf RMS. Dit is een app bedacht om het digitaliseren van papieren die de chauffeurs in moeten vullen te beginnen startend bij het Afvalstroom in te vullen. Aangezien er teveel fouten op papier worden gemaakt.

In dit document doe ik onderzoek naar de concurrent van het bedrijf hun website en de klant zelf.

**Klanten Onderzoek:**

RMS ook wel Road Maintenance Support is een bedrijf die zich bezig houd met het schoonmaken, repareren, onderhouden & afzetten van snelwegen. Dit bedrijf is opgericht in 2015 een vrij jonge bedrijf dus nog. Road Maintenance Support is een 24/7 organisatie welke belast is met het groen- en civieltechnisch onderhoud, het plaatsen van verkeersmaatregelen en het onderhoud aan waterwegen op en rondom snelwegen. Daarnaast verrichten hun onderhoud en zeer diverse werkzaamheden die volgen uit incidenten (calamiteiten), storingen en schades voor overheden en beheerders van openbare en semi- openbare ruimten.

**Ontstaan van hun organisatie:**

Vanuit de vraag om het beheer van de Coentunnel te gaan verzorgen is Road Maintenance Support destijds als speciale projectorganisatie opgericht. Inmiddels zijn hun continu verder gegroeid, is het onderhouden van tunnels weliswaar een specialisme van ons geworden, maar verzorgen we daarnaast ook vele andere werkzaamheden.

Werken in de wereld van RMS betekent immers werken aan een diversiteit aan projecten op het gebied van zowel Asset, Traffic als Incident Management.

## Goed gecertificeerd:

Zij zijn gecertificeerd op meerdere vlakken en de behaalde certificaten borgen mede de door hun geleverde kwaliteit. Ze bieden zekerheden binnen hun bedrijfsvoering en een houvast voor hun procesmatig en inzichtelijk beleid (Klik [hier](https://www.rms-bv.nl/assets/files/kam-beleidsverklaring-2020-getekend.pdf) voor onze KAM beleidsverklaring). Daarnaast werken zij bewust aan duurzaamheid, zijn hun erg actief op het gebied van veiligheid en als onderdeel van De Eijk Groep ook op de CO₂-prestatieladder trede 5 gecertificeerd.

**Product Onderzoek:**

In dit hoofdstuk ga ik de concurrenten hun product bekijken. Ik ga opletten op functionaliteiten die ik mogelijk kan gebruiken voor de RMSApp.

1. **de Jong Zuurmond;**

Zodra je aankomt op hun website zie je meteen waarvoor hun staan en wat ze doen.

Alhoewel ik niks kan vinden qua login om ergens te komen denk ik niet dat hun beschikken over een app/website die bied wat wij bieden voor RMS.

1. **Wilchem;**

Voor Wilchem geld eigenlijk precies het zelfde als bij de Jong Zuurmond. Hun hebben informatie over wat ze doen en hebben ook geen inlog systeem voor iets wat wat anders bied voor hun werknemers.

Wat ik wil interessant vind is dat hun Trainingen aanbieden.

1. **Vermeulen Groep;**

Vermeulen Groep is anders dan de andere sites die we hier boven hebben bezocht. Je ziet niet direct wat hun doen je moet eerst naar beneden scrollen om wat te lezen.

Ook hun hebben niks qua inlog schermen die een extra bied voor hun werknemers.

1. **van Doorn;**

Van Doorn heeft ook niet per direct een punt van wat ze doen wanneer je aankomt op hun website hiervoor moet je ook iets naar beneden scrollen.

Hun hebben ook niet iets van een inlog en dus ook geen extra die hun bieden voor hun werknemers.

**Concurrentie Onderzoek:**

In dit hoofdstuk was het de bedoeling dat ik websites/bedrijven ging bezoeken die hetzelfde / soortgelijke productaanbod hebben. Echter heb ik nog niet een vergelijkebare businessmodel kunnen vinden die de zelfde services bied als ons aan bedrijven zoals RMS (wat natuurlijk ergens ook wel positief is!).

**Conclusie:**

Ik ben er nu achter gekomen dat wat wij maken een gat in de markt kan worden! Ook heb ik, naast het feit dat ik nu weet hoe de branche er nu uit ziet, ook inspiratie opgedaan voor de RMSApp:

* Duidelijke instructie van hoe dingen werken.
* Persoonlijk langs komen om een uitleg te geven hoe dit product werkt.